



ALGEMENE VOORWAARDEN

DE VERBINDING B.V.

Versie: november 2021

INHOUDSOPGAVE

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst
4. Informatieverstrekking
5. Uitvoering
6. Modellen, kleuren, afwijkingen
7. Medewerking Opdrachtgever
8. Prijzen
9. Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk
10. Betaling
11. Levering en risico-overgang (van Producten)
12. Levering en risico-overgang (bij Werkzaamheden)
13. Reclame
14. Eigendomsvoorbehoud
15. Verhuur
16. Opschorting en ontbinding
17. Aansprakelijkheid
18. Vrijwaring
19. Overmacht
20. Garanties
21. Intellectuele eigendom
22. Geheimhouding
23. Overdracht van rechten en verplichtingen
24. Verwerking van persoonsgegevens
25. Forumkeuze / rechtskeuze

1 DEFINITIES

- 1.1 In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van De Verbinding;

De Verbinding: De Verbinding B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 04084767;

Gehuurde: de door Opdrachtgever van De Verbinding gehuurde zaken;

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan De Verbinding in het kader van een Overeenkomst opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen De Verbinding en Opdrachtgever tot stand komt, alsmede elke wijziging en aanvulling daarop;

Partijen: De Verbinding en Opdrachtgever tezamen;

Producten: de door De Verbinding geleverde, gefabriceerde en/of ter beschikking gestelde producten, zaken en/of materialen;

Werkzaamheden: alle activiteiten, werkzaamheden, dienstverlening, aanneming van werk, advisering, ontwerpen, transport, onderhoud, verkoop en verhuur van Producten, zaken en/of materialen door De Verbinding verricht voor/aan Opdrachtgever.

- 1.2 De definities kunnen zonder verlies van hun betekenis in enkelvoud of in meervoud worden gebruikt.

2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Verbinding gedane aanbiedingen, offertes en op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en De Verbinding. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van haar opdracht.
- 2.2 Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van de Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten en Werkzaamheden met/van De Verbinding.

- 2.3 De toepasselijkheid van algemene of specifieke (inkoop)voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en worden door De Verbinding uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 2.4 Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van de Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van de Algemene Voorwaarden en van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.

- 2.5 De Verbinding is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum/termijn wordt medegedeeld door De Verbinding.

- 2.6 De Algemene Voorwaarden, waaronder in ieder geval mede begrepen de bepalingen betreffende de aansprakelijkheidsbeperking en vrijwaring door Opdrachtgever, strekken mede ten behoeve van derden die door De Verbinding voor (de uitvoering van) de Overeenkomst worden ingeschakeld.

3 AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van De Verbinding zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van tien dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

- 3.2 Overeenkomsten (alsook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke of elektronische (order)bevestiging van De Verbinding. Ook komt een Overeenkomst tot stand doordat De Verbinding zonder voorafgaande schriftelijke bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door Opdrachtgever gegeven opdracht. In dat geval draagt Opdrachtgever steeds het risico voor de uitvoering van de (mogelijk op meer manieren uit te leggen) Overeenkomst en als gevolg daarvan ontstane verkeerde uitvoering van het werk.

- 3.3 Voor Overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding/offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijke reclame binnen acht dagen na factuurdatum.

- 3.4 De Verbinding heeft te allen tijde het recht bestellingen en/of opdrachten te weigeren of aan de levering en/of de uitvoering nadere voorwaarden te verbinden en kan door Opdrachtgever geaccepteerde aanbiedingen en/of offertes tot drie dagen na aanvaarding herroepen. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding, indien zich een situatie als bedoeld in dit artikel voordoet.

- 3.5 De Verbinding is niet gebonden aan (geaccepteerde) aanbiedingen en/of offertes indien deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen.

- 3.6 Indien De Verbinding haar aanbieding baseert op de door Opdrachtgever verstrekte informatie mag De Verbinding uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan.

- 3.7 Indien een Overeenkomst wordt gesloten met twee of meer Opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft De Verbinding tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

4 INFORMATIEVERSTREKKING

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens die De Verbinding nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van De Verbinding te stellen.

- 4.2 De gegevens die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan De Verbinding verstrekt dienen volledig, juist en betrouwbaar te zijn, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

- 4.3 Opdrachtgever is voorts gehouden De Verbinding uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang is of van belang kan zijn. Opdrachtgever is gehouden wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk kenbaar te maken aan De Verbinding.

- 4.4 De Verbinding is niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken.

5 UITVOERING

- 5.1 De Verbinding is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend.
- 5.2 De in de Overeenkomst genoemde (lever)termijn(en) waarbinnen De Verbinding haar verplichtingen uit de Overeenkomst dient uit te voeren is/zijn een richttermijn(en) en geen fatale termijn(en). Ingeval van niet tijdige (op)levering is De Verbinding pas na een schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.
- 5.3 Indien Opdrachtgever levering van bepaalde zaken aan De Verbinding voorschrijft, draagt Opdrachtgever het risico van de functionele ongeschiktheid van de zaken. Hiervan is sprake als goederen naar hun aard of anderszins niet geschikt zijn voor het doel waarvoor ze bestemd zijn. Indien De Verbinding gerechtvaardigde twijfel heeft aan de kwaliteit en/of geschiktheid van door Opdrachtgever voorgeschreven zaken, dan is De Verbinding gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever overtuigend bewijs levert van de functionele geschiktheid.
- 5.4 De Verbinding is gerechtigd tijdens de Werkzaamheden op het werkterrein reclame aan te brengen.

6 MODELLEN, KLEUREN, AFWIJINGEN

- 6.1 Modellen, proefstukken en/of schetsen die worden getoond door De Verbinding gelden als indicatief.
- 6.2 Afwijkingen tussen enerzijds de Producten/Werkzaamheden en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekeningen, een model, kleur respectievelijk proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen zijn in ieder geval van geringe betekenis indien de Producten/de Werkzaamheden geschikt zijn voor het doel waarvoor het wordt gebruikt.

7 MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

- 7.1 Indien dat voor de uitvoering van de Werkzaamheden is vereist, bijvoorbeeld indien Partijen zijn overeengekomen dat De Verbinding de Producten monteert/plaast, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat:
- De Verbinding haar werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren op het overeengekomen tijdstip of gedurende de overeengekomen periode op de overeengekomen locatie;
 - er gratis stroom aanwezig is en de montageploeg van De Verbinding gratis gebruik kan maken van sanitair en schaftgelegenheid;
 - de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen aanwezig zijn;
 - de (werk)locatie veilig is.
- 7.2 Indien aan bovenstaande niet of niet tijdig is voldaan, heeft De Verbinding het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van De Verbinding aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Daarnaast zal de oplevertermijn met de duur van de vertraging worden verlengd.

8 PRIJZEN

- 8.1 Alle in de aanbieding van De Verbinding genoemde prijzen zijn uitgedrukt in euro's (€), exclusief belasting(en) en heffingen (waaronder omzetbelasting en in- en uitvoerrechten) en milieuheffingen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder parkeerkosten, reis-, tol, verzend-, vervoers-, opslag-, verpakings- en administratiekosten.
- 8.2 Een gedeeltelijke levering, waaronder tevens begrepen leveringen van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 8.3 Indien geen prijs is overeengekomen, slechts bij wijze van indicatie een prijs is gegeven, dan wel sprake is van meerwerk, wordt het loon van De Verbinding in regie berekend tegen de gangbare tarieven van De Verbinding.
- 8.4 De Verbinding is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de navolgende omstandigheden zich voordoen na het sluiten van de Overeenkomst en ongeacht de voorzien-

baarheid daarvan: stijging kosten van materialen, halffabrikaten, energie of diensten (ook van derden) die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van omzetbelasting, van lonen, werkgeverslasten sociale verzekeringen, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met bovenstaande vergelijkbaar zijn. De prijsstijging mag worden doorbelast indien sprake is van significante prijswijzigingen (van 2,5% of meer). Een prijsverhoging geeft Opdrachtgever geen recht de Overeenkomst te ontbinden.

- 8.5 De Verbinding is gerechtigd om de door De Verbinding gehanteerde eenheidsprijzen en/of uurtarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren conform de consumentenprijsindex (CPI).

9 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 9.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Dit kan schriftelijk of mondeling. Wijzigingen in de Overeenkomst die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden bij Opdrachtgever extra in rekening gebracht. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en prijs van de opdracht kunnen worden beïnvloed indien Partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
- 9.2 De Verbinding is gerechtigd, ook zonder bericht aan of overleg met Opdrachtgever, Werkzaamheden te wijzigen en/of meerwerk te verrichten, indien zij zulks voor een goede en vakkundige uitvoering van de Overeenkomst nodig oordeelt of zulks noodzakelijk is ingevolge nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften.
- 9.3 Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij door een bijzondere opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging in het ontwerp of veroorzaakt doordat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de Overeenkomst, of doordat van geschatte hoeveelheden wordt afgeweken, behoren, wanneer daaruit meerkosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk en, voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk. Meerwerk zal in rekening worden gebracht conform de gangbare tarieven bij De Verbinding. Minderwerk zal worden berekend op basis van de bij het sluiten van de Overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.
- 9.4 Indien het minderwerk leidt tot stilstand of een onredelijke vermindering in ingeplande productiecapaciteit waardoor de Verbinding schade lijdt (zoals gederfde winst), dan komt deze schade voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.5 De Verbinding is gerechtigd om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen. Onverminderd het elders in dit artikel bepaalde wordt als meerwerk beschouwd alle werkzaamheden die niet in de Overeenkomst en/of opdrachtbevestiging zijn vermeld, maar wel door De Verbinding zijn verricht.
- 9.6 In afwijking van het bovenstaande zal De Verbinding geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

10 BETALING

- 10.1 Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden in euro's en binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.
- 10.2 Indien Opdrachtgever een door haar verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet is zij over het (factuur)bedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening een contractuele rente verschuldigd van 12% per jaar, echter voor het geval de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) hoger is geldt dat rentepercentage.
- 10.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor de inning van enige vordering op Opdrachtgever komen te harer laste zonder dat deze door De Verbinding hoeven te worden aangezegd. De buitengerechtelijke kosten bedragen in afwijking van het geldende liquidatietarief steeds ten minste 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 1.000,-.

- 10.4 De Verbinding is steeds gerechtigd om vooraf aan de levering een aan-c.q. vooruitbetaling en/of zekerheid van Opdrachtgever te verlangen. Deze bevoegdheid heeft De Verbinding ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst en eventuele vervolgovereenkomsten. Indien Opdrachtgever niet aan het verzoek tot aan-c.q. vooruitbetaling en/of zekerheid voldoet, dan is De Verbinding gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, waarbij De Verbinding recht heeft op schadevergoeding. Opdrachtgever kan geen enkel recht doen gelden aangaande de nakoming van de Overeenkomst voordat de verzochte aan-c.q. vooruitbetaling en/of zekerheid heeft plaatsgevonden.
- 10.5 Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan De Verbinding te melden.
- 10.6 Indien Opdrachtgever in gebreke is met een door haar aan De Verbinding verschuldigde betaling en/of indien Opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zijn alle vorderingen die De Verbinding op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, alsmede is De Verbinding bevoegd de (verdere) nakoming door haar van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten.
- 10.7 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Verbinding is het Opdrachtgever niet toegestaan haar betalingsverplichting(en) jegens De Verbinding op te schorten en/of te verrekenen met een vordering van Opdrachtgever op De Verbinding. Opdrachtgever kan zich jegens De Verbinding niet beroepen op een retentierecht.

11 LEVERING EN RISICO-OVERGANG (VAN PRODUCTEN)

- 11.1 De levering van Producten geschiedt "Ex Works" (EXW), ook wel "Af Fabriek" genoemd, op een in de Overeenkomst overeengekomen plaats. Opdrachtgever draagt de zorg en het risico voor het vervoer van de Producten. De Verbinding kan met Opdrachtgever overeenkomen dat De Verbinding voor het vervoer van de Producten zal zorgdragen; ook in dat geval geschiedt het vervoer voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 11.2 De door De Verbinding opgegeven termijnen waarbinnen Producten worden geleverd gelden steeds bij benadering en gelden voor De Verbinding niet als fatale termijnen.
- 11.3 Ingeval van niet tijdige levering is De Verbinding eerst na schriftelijke ingebrekestelling, met daarin opgenomen een aan De Verbinding gestelde redelijke termijn van ten minste één maand, in verzuim.
- 11.4 Bij overschrijding van fatale (leverings)termijnen, dan wel bij verzuim na schriftelijke ingebrekestelling van De Verbinding, heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of niet-nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, doch slechts de keuze om binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn alsnog nakoming te verlangen, dan wel de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden.
- 11.5 De Verbinding is bevoegd om te leveren in gedeelten.
- 11.6 Opdrachtgever krijgt de gelegenheid om de Producten te keuren en is ook verplicht om de Producten te keuren. Vanaf het tijdstip van levering zijn de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien Opdrachtgever ervoor kiest de Producten niet te keuren.
- 11.7 Opdrachtgever is verplicht Producten af te nemen c.q. op te halen binnen de daartoe in de Overeenkomst genoemde ophaaltermijnen. Indien in de Overeenkomst slechts is bepaald dat Opdrachtgever Producten in een bepaalde periode zal ophalen en er geen specifieke termijnen zijn gesteld, is Opdrachtgever gehouden de Producten op te halen op de door De Verbinding genoemde datum.
- 11.8 Indien Opdrachtgever de Producten niet tijdig ophaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn alle gevolgen en kosten daarvan voor haar rekening, waaronder de kosten van opslag. Een eventuele opslag van Producten geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 11.9 Onder geen beding mogen de door De Verbinding geleverde Producten zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van De Verbinding worden teruggezonden.

12 LEVERING EN RISICO-OVERGANG (BIJ WERKZAAMHEDEN)

- 12.1 Ook indien De Verbinding Werkzaamheden op de locatie van Opdrachtgever uitvoert en/of (bijvoorbeeld) de Producten op de locatie van Opdrachtgever monteert, geschiedt de levering van de Producten "Ex Works" en geldt het bepaalde in het vorige artikel van de Algemene

Voorwaarden. Indien Partijen zijn overeengekomen dat De Verbinding de Producten produceert en monteert, zal derhalve sprake zijn van twee oplevermomenten.

- 12.2 De Werkzaamheden (waaronder o.a. wordt verstaan het montage-werk) worden als opgeleverd beschouwd indien:
- Opdrachtgever de Werkzaamheden c.q. het werk heeft goedgekeurd;
 - het werk door Opdrachtgever (geheel of gedeeltelijk) in gebruik is genomen;
 - De Verbinding schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn c.q. het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen acht (8) dagen na de dag van die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat de Werkzaamheden/het werk niet is goedgekeurd onder vermelding van de opleverpunten; of
 - Opdrachtgever de Werkzaamheden/het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen de gangbare betalingstermijn van facturen (met een minimum van dertig (30) dagen) kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 12.3 Keurt Opdrachtgever het werk niet goed, dan is Opdrachtgever verplicht De Verbinding in de gelegenheid te stellen tot herstel met een termijn van tenminste dertig dagen, te rekenen vanaf de dag na de schriftelijke melding van de opleverpunten door Opdrachtgever.
- 12.4 De toezending van de laatste termijnfactuur aan Opdrachtgever geldt als een mededeling dat het werk is voltooid en (uitgezonderd meer-/minderwerk) gereed is voor oplevering.
- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart De Verbinding voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.
- 12.6 Voor iedere dag of gedeelte daarvan:
- dat De Verbinding de Werkzaamheden niet ongestoord kan uitvoeren, en/of
 - door Opdrachtgever een betalingstermijn wordt overschreden, wordt de (op)levertermijn verlengd met een volledige werkdag.

13 RECLAME

- 13.1 Opdrachtgever heeft de verplichting de Producten en Werkzaamheden direct bij (af)levering te onderzoeken c.q. inspecteren. Indien Opdrachtgever daarbij zichtbare gebreken of tekortkomingen constateert, dient Opdrachtgever deze direct bij (af)levering schriftelijk aan De Verbinding te melden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd en elke aanspraak tegen De Verbinding ter zake die zichtbare gebreken of tekortkomingen vervalt. Met de ondertekening van de laadbond, vrachtbrief of soortgelijk document door of namens Opdrachtgever wordt deze geacht de door De Verbinding geleverde Producten te hebben aanvaard c.q. goedgekeurd.
- 13.2 Reclames ten aanzien van niet-zichtbare gebreken of tekortkomingen dient Opdrachtgever terstond, althans ten minste binnen tien dagen, na de ontdekking daarvan schriftelijk bij De Verbinding te melden, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegen De Verbinding ter zake van die gebreken c.q. tekortkomingen vervalt.
- 13.3 De Verbinding heeft bij een reclame de keuze om de Werkzaamheden of Producten te herstellen, dan wel over te gaan tot terugbetaling van (een gedeelte van) de factuur waarop de reclame betrekking heeft.
- 13.4 Een klacht met betrekking tot een factuur dient binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk aan De Verbinding te worden gemeld. Daarna wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de factuur.
- 13.5 Geringe, in de branche van de betrokken Producten gebruikelijke c.q. normale, afwijkingen in uitvoering en/of hoeveelheden, waarbij 10% naar boven en beneden ten opzichte van de overeengekomen hoeveelheid/kwaliteit als gering wordt aangemerkt, vormen nimmer grond voor reclame, opschorting, verrekening, schadevergoeding en/of ontbinding.
- 13.6 Een reclame van Opdrachtgever ten aanzien van de Werkzaamheden of Producten schort de (betalings-)verplichting(en) van Opdrachtgever niet op en geeft Opdrachtgever evenmin recht op verrekening.
- 13.7 Indien een reclame van Opdrachtgever ongrondig is, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij De Verbinding, daaronder begrepen eventuele onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

14 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 14.1 Alle door de Verbinding geleverde Producten (inclusief geleverd meer-/minderwerk) blijven eigendom van De Verbinding totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Hieronder zijn mede begrepen de betaling van rente en kosten en vorderingen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst. De eigendom gaat voorts pas dan op Opdrachtgever over wanneer deze alle vorderingen van De Verbinding ook uit hoofde van andere leveringen geheel voldaan heeft. Het is Opdrachtgever niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten of deze kosten te verrekenen met de door haar verschuldigde prestaties.
- 14.2 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten separaat te bewaren en duidelijk aan te merken als eigendom van De Verbinding en in geval Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, wordt vermoed dat de bij Opdrachtgever aanwezige Producten van de soort alle vorderingen van De Verbinding ter beschikking gesteld of geleverd, toebehoren aan De Verbinding. Opdrachtgever is daarnaast verplicht de Producten voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand, ontploffing, diefstal en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekering aan De Verbinding op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op de verzekeraar van de Producten uit hoofde van genoemde verzekeringen cedeert Opdrachtgever reeds bij de totstandkoming van de Overeenkomst aan De Verbinding.
- 14.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten, anders dan in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening, geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren ten behoeve van derden. Bij overtreding hiervan is de overeengekomen prijs, ongeacht de betalingscondities, terstond en volledig opeisbaar. In geval van doorverkoop cedeert Opdrachtgever aan De Verbinding reeds bij de totstandkoming van de Overeenkomst alle uit de doorverkoop voortvloeiende rechten op het incasseren van de koop-som.
- 14.4 Onverminderd de overige haar toekomende rechten wordt De Verbinding bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk door Opdrachtgever gemachtigd om, indien Opdrachtgever haar verplichtingen jegens De Verbinding niet nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst diens locatie te betreden en de door haar geleverde en haar in eigendom toebehorende Producten weer tot zich te nemen.
- 14.5 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement is Opdrachtgever verplicht om onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de (eigendoms)rechten van De Verbinding, alsmede De Verbinding ter zake te informeren.

15 VERHUUR

- 15.1 De Overeenkomst tot verhuur van het Gehuurde wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met indien overeengekomen een minimumduur. Opdrachtgever kan de Overeenkomst na het verstrijken van de overeengekomen minimumduur opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tien dagen. Het staat De Verbinding te allen tijde vrij om de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tien dagen. De Overeenkomst dient schriftelijk te worden opgezegd.
- 15.2 Het Gehuurde wordt geacht te zijn geleverd en het risico van het Gehuurde gaat over op Opdrachtgever:
- bij levering "Af Fabriek": zodra het Gehuurde aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld;
 - bij levering op een andere locatie: vanaf het moment van plaatsing, aflading en/of montage van het Gehuurde door De Verbinding.
- 15.3 Het Gehuurde wordt door Opdrachtgever aanvaard in een goed onderhouden staat. Eventuele klachten over de staat van het Gehuurde en/of de (wijze van) plaatsing dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen drie dagen na (af)levering schriftelijk aan De Verbinding te worden gemeld.

- 15.4 Opdrachtgever is gehouden om het Gehuurde op zorgvuldige wijze en volgens de bestemming te gebruiken en te behandelen. Opdrachtgever is tevens gehouden aanwijzingen van De Verbinding of derden (zoals nutsleveranciers) omtrent het Gehuurde op te volgen.
- 15.5 Het is Opdrachtgever verboden om het van De Verbinding Gehuurde geheel of gedeeltelijk te (onder)verhuren en in gebruik te geven aan een derde.
- 15.6 Schade veroorzaakt door het Gehuurde aan of bij Opdrachtgever, personeel van Opdrachtgever en/of derden, nadat het Gehuurde is geleverd, is voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart De Verbinding, haar personeel of door haar voor de uitvoering van Werkzaamheden ingeschakelde derden/hulpverleners voor alle aanspraken te dier zake.
- 15.7 Eventuele schade aan het Gehuurde dient terstond, althans binnen één werkdag na ontdekking daarvan, door Opdrachtgever aan De Verbinding te worden gemeld.
- 15.8 Opdrachtgever is jegens De Verbinding aansprakelijk voor alle schade (waaronder begrepen expertisecosten, bedrijfs-/gevolgsschade, et cetera) aan het Gehuurde, tenzij Opdrachtgever bewijst dat aan haar (personeel en derden die zich vanwege Opdrachtgever in de omgeving van het Gehuurde bevinden daaronder begrepen) geen schuld treft ten aanzien van die schade.
- 15.9 In geval van diefstal/vermissing van het Gehuurde is Opdrachtgever verplicht dit binnen één werkdag na ontdekking daarvan aan De Verbinding te melden en van de diefstal aangifte te doen bij de politie. Tevens is Opdrachtgever verplicht een (kopie van het) proces-verbaal van aangifte aan De Verbinding te overleggen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die De Verbinding lijdt in verband met de diefstal/vermissing van het Gehuurde en zal deze schade (waaronder begrepen expertisecosten, bedrijfs-/gevolgsschade, et cetera) vergoeden, ongeacht of het verlies het gevolg is van de schuld van Opdrachtgever, een derde, dan wel is ontstaan ten gevolge van overmacht.
- 15.10 Opdrachtgever is verplicht aan De Verbinding een door De Verbinding vast te stellen waarborgsom te voldoen. De Verbinding behoudt zich het recht voor vervallen (huur)termijnen en schade te verrekenen met de waarborgsom. Indien Opdrachtgever aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, zal De Verbinding de waarborgsom binnen 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst restitueren (onder aftrek van door Opdrachtgever eventueel nog verschuldigde bedragen).
- 15.11 Opdrachtgever zal het Gehuurde bij het einde van de Overeenkomst of bij het einde van het gebruik aan De Verbinding opleveren in de staat zoals het Gehuurde bij aanvang van de overeenkomst was, behoudens normale slijtage en veroudering.
- 15.12 Het Gehuurde is pas weer voor risico van De Verbinding nadat het Gehuurde door De Verbinding is opgehaald c.q. door De Verbinding in ontvangst is genomen. De Verbinding inspecteert bij het ophalen c.q. de ontvangst van het Gehuurde de staat waarin het Gehuurde zich bevindt. Eventuele bij die inspectie geconstateerde schade en vermissing zijn steeds voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.13 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat De Verbinding het Gehuurde na beëindiging van de Overeenkomst op eenvoudige wijze kan ophalen. De Verbinding is gemachtigd om het Gehuurde tot zich te nemen en daartoe de plaats te betreden waar deze zich bevinden.

16 OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 16.1 De Verbinding is gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten in de navolgende gevallen:
- indien Opdrachtgever niet voldoet aan een (betalings)verplichting uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden;
 - indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan haar verplichtingen jegens De Verbinding te voldoen;
 - in geval van een faillissement(saanvraag), surséance van betaling, stilligging, liquidatie, ondercuratelestelling dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht van Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een gedeelte van haar vorderingen.

16.2 In elk van de in het vorige artikellid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van De Verbinding direct en in hun geheel opeisbaar, is Opdrachtgever gehouden tot onmiddellijke teruggave van het Gehuurde en/of De Verbinding toekomstige zaken en heeft De Verbinding het recht zich toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever en deze te betreden, teneinde de betreffende zaken in bezit te nemen. Alle hiermee gemoeide kosten en dientengevolge door De Verbinding geleden schade komen voor rekening van Opdrachtgever.

17 Verzekeringen

17.1 Onverminderd zijn aansprakelijkheid uit hoofde van deze overeenkomst draagt Opdrachtgever ter zake van de Werkzaamheden, Producten en het Gehuurde zorg voor het afsluiten van een passende "Construction All Risks" verzekering tegen de in verband met de aard en omvang van de Werkzaamheden, Producten en het Gehuurde gebruikelijke risico's, waarin De Verbinding als medeverzekerde wordt opgenomen.

18 AANSPRAKELIJKHEID

18.1 De Verbinding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Verbinding is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens in de door Opdrachtgever aan De Verbinding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, vormen, machines, gereedschappen en hulpmaterialen, tenzij aan de zijde van De Verbinding sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

18.2 De Verbinding is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist of ongeoorloofd gebruik en/of onvoldoende onderhoud van Producten en/of het Gehuurde door Opdrachtgever.

18.3 Elke aansprakelijkheid van De Verbinding vervalt indien de aan Opdrachtgever geleverde Producten met andere zaken zijn vermengd, de Producten zijn verwerkt of (anderszins) niet meer identificeerbaar zijn.

18.4 Onverminderd de elders in deze Algemene Voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van De Verbinding, is de aansprakelijkheid van De Verbinding beperkt tot het herstellen of het vervangen van de geleverde Producten of het opnieuw uitvoeren van de Werkzaamheden en in ieder geval tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst tot maximaal de factuurwaarde voor de betreffende gebrekkige Producten of Werkzaamheden. Deze Algemene Voorwaarden blijven ook na herlevering onverkort van toepassing.

18.5 In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van De Verbinding, hoe ook ontstaan en van welke aard ook, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de door De Verbinding gesloten (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat De Verbinding in dat geval draagt.

18.6 In alle gevallen waarin de (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat of een verzekering ontbreekt, is iedere aansprakelijkheid van De Verbinding, hoe ook ontstaan en van welke aard ook, beperkt tot maximaal de opdrachtwaarde (exclusief btw) zoals vastgelegd in de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

18.7 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van De Verbinding, hoe ook ontstaan en van welke aard ook, beperkt tot uitsluitend de directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die voor vergoeding in aanmerking komt;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Verbinding aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan De Verbinding toegerekend kunnen worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Overeenkomst.

18.8 De Verbinding is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade uit welke hoofde dan ook, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade

(waaronder vertraging in de bouw en verlies van orders), gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

18.9 Ieder vorderingsrecht, waaronder wegens schade of tot herstel, vervalt indien het gebrek of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval één jaar na (op)levering.

19 VRIJWARING

19.1 Opdrachtgever vrijwaart De Verbinding voor alle mogelijke claims en/of aanspraken van derden, die direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart De Verbinding eveneens voor alle mogelijke claims en/of aanspraken van derden, die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige door haar aan De Verbinding ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Als De Verbinding uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden om alle kosten en schade daardoor ontstaan te vergoeden aan De Verbinding.

20 OVERMACHT

20.1 In geval van overmacht aan de zijde van De Verbinding, is De Verbinding gerechtigd – te harer keuze – hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat De Verbinding deswege tot enige schade-loosstelling verplicht is.

20.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van De Verbinding onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt, waaronder in ieder geval begrepen: (de dreiging of gevolgen van) oorlog, oorlogsgevaar, oproep, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, aardbeving, overstroming, brand, pandemie, overheidsmaatregelen, schaars worden van (bouw)materiaal, uitrusting, werkstoffen, het uitblijven van de voor De Verbinding noodzakelijke leveranties (zoals grondstoffen, water en elektriciteit), onwerkbaar weer (zulks ter beoordelen van De Verbinding), niet correct functioneren van systemen, IT-storingen, intrekking van vergunningen, gebrek aan (gekwalificeerd) personeel, onwerkbare dagen ten gevolge van (extreme) weersomstandigheden en andere soortgelijke gebeurtenissen en/of ernstige storingen in het bedrijf van De Verbinding of een door haar ingeschakelde derde. Een en ander geldt ongeacht of de omstandigheden welke de overmacht veroorzaken zich voordoen in Nederland of in een ander land.

21 GARANTIES

21.1 Indien De Verbinding garantie(s) verleent voor materiaal- en/of fabricagefouten, houdt een geslaagd beroep op die garantie(s) uitsluitend in dat De Verbinding naar haar keuze de betreffende Producten/Werkzaamheden zal herstellen, vervangen, opnieuw uitvoeren, dan wel de door Opdrachtgever betaalde prijs (deels) restitueert tegenover teruggave van de geleverde Producten.

21.2 Ten aanzien van door De Verbinding van derden betrokken materialen, zaken en/of producten is De Verbinding slechts aan een eventueel overeengekomen garantie gebonden indien en voor zover zij op haar beurt van de betreffende derden ter zake garantie(s) heeft verkregen.

21.3 Opdrachtgever kan aan de eventuele garantie(s) van De Verbinding geen andere rechten ontlenuen dan als vermeld in lid 1 en 2 van dit artikel.

21.4 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de met De Verbinding gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit, vervalt ieder (vorderings)recht van Opdrachtgever zich op de overeengekomen garantie(s) te kunnen beroepen.

22 INTELLECTUELE EIGENDOM

22.1 Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, mallen, matrijzen, modellen, gereedschappen, afbeeldingen, programmatuur, tekeningen, et cetera, en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk

te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, et cetera) en knowhow, worden en blijven eigendom van De Verbinding, ook al zijn Opdrachtgever voor vervaardiging daarvan kosten in rekening gebracht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij De Verbinding hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

- 22.2 De Verbinding garandeert op geen enkele wijze dat de aan Opdrachtgever geleverde Producten geen inbreuk maken op enig geschreven of ongeschreven intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden. Opdrachtgever is desalniettemin gehouden om De Verbinding direct te informeren indien blijkt dat de Producten toch inbreuk maken op (de intellectuele eigendomsrechten van) een derde, dan wel indien een derde inbreuk maakt op (de intellectuele eigendomsrechten van) De Verbinding. Opdrachtgever is gehouden om haar volledige medewerking te verlenen aan De Verbinding om De Verbinding in staat te stellen in en buiten rechte tegen een eventuele inbreuk op te treden.
- 22.3 Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde geldt dat, indien is overeengekomen dat Opdrachtgever het (exclusieve) gebruiksrecht van door De Verbinding aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde matrijzen, mallen, modellen, tekeningen, ontwerpen, et cetera heeft, dit (exclusieve) gebruiksrecht eindigt in geval van beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement.

23 GEHEIMHOUDING

- 23.1 Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden over alle gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij kennis heeft genomen als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door De Verbinding aan Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Aanbiedingen, voorstellen, offertes en de Overeenkomst (alsmede daarin genoemde prijzen en tarieven) zijn altijd vertrouwelijk van aard.
- 23.2 Bij overtreding van de geheimhouding verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,- per gebeurtenis, onverminderd de overige rechten van De Verbinding uit hoofde van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waaronder het recht om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

24 OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 24.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de rechten en verplichtingen die hij heeft op grond van de Overeenkomst te verpanden, aan een derde te verkopen of over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van De Verbinding.
- 24.2 Het is De Verbinding te allen tijde toegestaan om haar rechten op grond van de Overeenkomst te verpanden, aan een derde te verkopen of over te dragen.

25 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 25.1 De Verbinding verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van Opdrachtgever in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. De privacyverklaring van De Verbinding is raadpleegbaar op haar website.
- 25.2 Opdrachtgever houdt zich bij de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens. Opdrachtgever is gehouden persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving. Opdrachtgever verlangt geen gegevens van De Verbinding die De Verbinding op grond van de betreffende wet- en regelgeving niet mag verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door De Verbinding aan haar verstrekte gegevens.
- 25.3 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan De Verbinding alleen persoonsgegevens worden verstrekt, indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen. Opdrachtgever zal een derde op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonsgegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde(n) deze gegevens worden verwerkt.

- 25.4 Opdrachtgever vrijwaart De Verbinding tegen elke aanspraak van haar medewerkers of overige derden jegens De Verbinding in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt daarmee samenhangende door De Verbinding gemaakte kosten.

26 FORUMKEUZE / RECHTSKEUZE

- 26.1 Op de Overeenkomst(en) tussen De Verbinding en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 26.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit of in verband staande met de Overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.